

Verbraucher-Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Verbraucher-Informationen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie sich ausdrucken, indem Sie hier klicken (*Hyperlink*).

1. Wesentliche Eigenschaften unserer Dienstleistung

Wir bieten Reparaturen sowie Zubehör- und Ersatzteile für Küchenmaschinen und Staubsaugern an. Ebenso bieten wir Reinigungstücher und -mittel zum Verkauf an. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir weder in rechtlichem noch geschäftlichem Zusammenhang mit der Firma Vorwerk® stehen. Wir vertreiben auch keine Originalprodukte oder Original-Zubehör für den Thermomix®. Wir sind keine Werksvertretung von Thermomix® und Vorwerk®. Unsere Dienstleistung besteht darin, defekte Küchenmaschinen und Staubsauger zu warten und reparieren.

2. Vertragspartner

Ihr Kaufvertrag kommt zustande mit

Hapro-AS

Inhaber Alexander Schneller

Bahnhofstraße 6

84453 Mühldorf a. Inn

(nachstehend: „**Hapro-AS**“)

Telefon: 08631/1842861

Email: info@haproas.de

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 251571604

3. Unverbindlicher Online-Katalog

Die Darstellung unserer Produkte in unserem Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern nur einen unverbindlichen Online-Katalog.

4. Vertragsabschluss

Der Verkaufsvorgang gestaltet sich in unserem eBay-Webshop wie folgt:
Wenn Sie eine Anzeige mit einem Artikel öffnen, können Sie diesen mit „in den Warenkorb“ erst einmal in Ihrem Warenkorb speichern und weiter einkaufen und die Anzeigen durchschauen.

Nach einem Wechsel in den Warenkorb geben Sie durch Anklicken des Bestellbuttons eine unverbindliche Bestellung für die Waren ab, die im Warenkorb liegen. Die Bestätigung, dass Ihre Bestellung erfolgreich war, erhalten Sie von Ebay per E-Mail & Ebay-Nachricht unverzüglich nach Zugang der Bestellung bei uns. Eine Vertragsannahme stellt die Zugangsbestätigung noch nicht dar. Die Annahme Ihres Angebots erfolgt nach unserer Wahl durch Versand unserer Annahmeerklärung in einer separaten Nachricht von Ebay oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 2-3 Werktagen nach Zahlungseingang, hierbei ist der Zugang bei Ihnen maßgeblich. Über die Ausführung des Versands informiert Ebay Sie per E-Mail/Nachricht vorab. **Sind Werktage als Frist angegeben**, so sind damit alle Tage der Woche mit Ausnahme von Samstag, Sonntag und gesetzlichen Feiertagen an unserem Sitz in Mühldorf (Bayern) gemeint.

5. Eingabefehler und Berichtigung

Bevor Sie die Bestellung entweder durch Auslösen des Bezahlvorgangs (PayPal) oder durch Anklicken des Bestell-Buttons aufgeben, geben wir Ihnen Gelegenheit, eventuelle Eingabefehler dadurch festzustellen, dass wir Ihnen Ihre Bestellung, ihre persönlichen Angaben, Zahlungsart und Lieferadresse noch einmal anzeigen. Sie haben dann die Möglichkeit, durch Anklicken der für die jeweilige Information vorgesehenen Buttons die Eingabe noch einmal zu ändern. Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, können Sie den Bezahlvorgang starten (PayPal) bzw. den Bestellvorgang abschließen (Überweisung). Näheres zu den Zahlungsbedingungen finden Sie unter nachfolgend Ziff. 9.

6. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hapro-AS, Inhaber Alexander Schneller, Bahnhofstraße 6, 84453 Mühldorf a. Inn, Email *info@haproas.de*, Telefon 08631/1842861) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie tragen jedoch die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Dies gilt auch, falls die Ware nicht auf dem normalen Postweg, sondern mit einem besonderen Verfahren zurückgesendet werden muss (z.B. wegen zu hohen Gewichts, zu großen Abmessungen).

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Hapro-AS

Inhaber Alexander Schneller

Bahnhofstraße 6

84453 Mühldorf a. Inn

Telefon: 08631/1842861

Email: info@haproas.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

1. Ware:	Bestellt am:*	Erhalten am:*
2. Ware:	Bestellt am:*	Erhalten am:*
3. Ware:	Bestellt am:*	Erhalten am:*

(* Unzutreffendes bitte streichen)

Name des/der Verbraucher(s/in):

Anschrift des/der Verbraucher(s/in):

Datum:

**Unterschrift des/der Verbraucher(s/in)
(nur bei Mitteilung auf Papier)**

7. Preise

Die Preise auf unserer Website verstehen sich einschließlich Steuern und Abgaben. Da sich unsere Preise an Verbraucher richten, beinhalten sie damit auch die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19 %. Unternehmer, die in unserem Webshop Bestellungen aufgeben, weisen sich bitte als solche aus; für diese gelten die aktuellen steuerlichen USt.-Regelungen.

8. Kosten für Fracht, Lieferung und Versand

Die Kosten für Fracht, Lieferung und Versand sind gesondert ausgewiesen. Sie erhöhen den Gesamtpreis und sind von Ihnen zu tragen. Die Einzelheiten zu den Versandkosten teilen wir Ihnen im Rahmen der Artikelbeschreibung mit.

9. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen sind ohne Skonti oder sonstige Abzüge zu leisten, solange nicht ausdrücklich anderes schriftlich vereinbart wurde.

Wir bieten folgende Zahlungsbedingungen an:

- Zahlung per Überweisung/Vorkasse
- Zahlung über PayPal

Im Fall der Zahlungsart „Überweisung“ erhalten Sie mit dem Klick auf „Weiter“, wenn Sie diese Zahlungsart ausgewählt haben, die Daten unserer Bankverbindung. Nach deren Zugang muss der Gesamtpreis innerhalb von 7 Tagen auf unserem Konto eingehen. Im Anschluss daran versenden wir, vorbehaltlich der Regelung unter Ziff. 10, die von Ihnen bestellte Ware an die von Ihnen angegebene Versandadresse.

Im Fall der Zahlungsart „PayPal“ leiten wir Sie mit Ihrem Klick auf den PayPal-Button automatisch auf das Zahlungsformular vom PayPal weiter. Falls Sie bereits Inhaber eines PayPal-Kontos sind, loggen Sie sich bitte ein. Ansonsten müssen Sie ein PayPal-Konto einrichten. Hierzu folgen Sie bitte den Anweisungen vom PayPal. Ist der Zahlungsvorgang bei PayPal abgeschlossen, erhalten wir Ihre Zahlung in kürzester Frist und können daher Ihre Ware bei Verfügbarkeit umgehend versenden.

10. Liefer- und Leistungsbedingungen

Wir behalten uns Selbstbelieferung vor. Ansonsten werden wir für eine schnelle Lieferung Sorge tragen. Wurden wir ohne eigenes Verschulden nicht selbst rechtzeitig beliefert und sollte deshalb ein Teil der Bestellung nicht lieferbar sein, obwohl wir die Bestellung bei zuverlässigen Lieferanten aufgegeben haben, senden wir Ihnen die restliche Ware nach, soweit dies für Sie zumutbar ist. Hierfür entstehen unter Umständen erneute Kosten für Fracht, Lieferung und Versand. Bitte wählen Sie daher, ob wir Ihnen mehrere Waren in einer Sendung oder je nach Verfügbarkeit zusenden sollen. Bei Lieferung in Nicht EU-Ländern werden individuelle Frachtkosten berechnet, über die Sie nach erfolgter Bestellung informiert werden. Sie haben danach die Möglichkeit, die Bestellung zu bestätigen oder zu stornieren.

11. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns bis zur vollständigen Zahlung des Gesamtpreises das Eigentum an allen Waren vor, die Ihnen von uns geliefert wurden.

12. Gefahrtragung

Bei Rücksendung berechtigt beanstandeter Ware tragen wir die Gefahr. Die erneute Versendung der Ware erfolgt auf unsere Kosten.

13. Gewährleistung

Für alle Waren gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Für generalüberholte und/oder Vorführware oder sonstige gebrauchte Ware beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate. Sie beginnt mit der Ablieferung der Ware bei Ihnen. Das gilt nicht, wenn uns eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung vorgeworfen werden kann, im Falle von Arglist sowie dann, wenn schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind oder eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie von uns gegeben wurde oder im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes.

Sollten wir im Rahmen der Gewährleistung Ware austauschen, vereinbaren wir bereits jetzt, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware jeweils wechselseitig von uns auf Sie bzw. umgekehrt übergeht, sobald die von Ihnen zurückgesandte Ware bei uns bzw. die von uns an Sie gesendete austauschbare bei Ihnen eingegangen ist.

14. Transportschäden

Sollten Sie an gelieferten Waren offensichtliche Transportschäden feststellen, bitten wir Sie, solche Fehler umgehend bei uns zu reklamieren. Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte bleiben aber auch dann erhalten, wenn Sie diese Reklamation versäumen. Ihre Reklamation hilft uns aber, gegenüber Frachtführer bzw. der Transportversicherung unsere eigenen Ansprüche geltend zu machen.

Für Kunden, die Kaufmann im Sinne des § 1 HGB sind, gilt dagegen die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB.

15. Haftung

Hapro-AS, seine gesetzlichen Vertreter und seine Erfüllungsgehilfen haften dem Kunden in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund (ausgenommen Verletzung vorvertraglicher Pflichten) wie folgt:

a. Hapro-AS haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt:

- bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist,
 - im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind,
 - im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie, sofern wir eine solche bezüglich der gelieferten Ware abgegeben haben,
 - soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.
- a. Lediglich bei einer fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalspflichten) ist die Haftung von Hapro-AS begrenzt auf den typischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag dem Verkäufer nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung also die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
 - b. Die vorstehenden Regelungen geben den vollständigen Haftungsumfang von Hapro-AS, seiner gesetzlichen Vertreter und seiner Erfüllungsgehilfen wieder.

16. Ihre persönlichen Daten

Der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir befolgen bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Grundsätzlich können Sie unsere Website nutzen, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben. Soweit Sie uns Ihre persönlichen Daten und Informationen zur Verfügung stellen, dienen sie uns ausschließlich für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren, einschließlich eventuell späterer Gewährleistungen, sowie für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der technischen Administration.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess und innerhalb Ihres Kundenkontos mittels SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer, Schlüsselaustausch: RSA 1024 Bit, Verschlüsselung der Nutzdaten: Triple-DES 1024 Bit) verschlüsselt und über das Internet übertragen. Eine gesicherte Verbindung können Sie daran erkennen, dass die im Browser angezeigte Adresse mit "https://..." beginnt und am unteren rechten Fensterrand ein Vorhängeschloss erscheint.

Die Lieferung der von Ihnen bestellten Artikel lassen wir durch ein von uns beauftragtes Transportunternehmen vornehmen.

Eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie einen Lösungsanspruch geltend gemacht haben, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen.

17. Speicherung des Vertragstextes und Vertragssprache

Der Vertragstext wird von eBay gespeichert und Sie bekommen eine Zusammenstellung über Ihren Einkauf von Ebay per E-Mail/Nachricht. Ihre Bestellungen (auch frühere) können Sie im Bereich „Meine Käufe“ einsehen. Das setzt voraus, dass Sie sich als Kunde registriert haben und Ihre Anmeldung in unserem Webshop mit Ihren Zugangsdaten erfolgt ist. Die Vertragssprache ist Deutsch.

18. Alternative Streitbeilegung

Falls Sie Grund zur Beanstandung oder zu Beschwerden haben, die Sie mit uns nicht einvernehmlich lösen können oder wollen, so stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> (*Hyperlink*) finden. Selbstverständlich bleiben Ihnen hierdurch alle anderen Rechtswege offen.

19. Nebenabreden, anwendbares Recht, Gerichtsstand

Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt sind. Für sämtliche Rechtsgeschäfte und Rechtsverhältnisse zwischen Hapro-AS und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf, gegenüber Verbrauchern jedoch nur insoweit, als dem Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, indem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Mühldorf oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von Hapro-AS, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.